

Komenda Powiatowa Policji w Ostrowie Wielkopolskim

<https://ostrow-wielkopolski.bip.policja.gov.pl/193/skargi-i-wnioski/6267,Skargi-i-wnioski.html>
2025-01-22, 08:34

Skargi i wnioski

Komendant Powiatowy Policji w Ostrowie Wielkopolskim w sprawie skarg i wniosków przyjmuje interesantów w poniedziałki w godz. 15:30 - 17:30.

Zgodnie z art.63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 02 kwietnia 1997 r. każdy ma prawo do składania petycji, wniosków i skarg w interesie własnym lub innej osoby, za jej zgodą do organów władzy publicznej oraz do organizacji i instytucji społecznych w związku z wykonywanymi przez nie zadaniami zleconymi z zakresu administracji publicznej.

Tryb rozpatrywania petycji, wniosków i skarg określa ustawa. Problematyka skarg i wniosków unormowana została w Dziale VIII Kodeksu postępowania administracyjnego. Przedmiotem skargi w myśl art.227 k.p.a. może być "(...) w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub słusznych interesów obywateli, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw". Zgodnie z uregulowaniem zawartym w art.232 k.p.a. organ właściwy do rozpatrzenia skargi może przekazać ją do załatwienia organowi niższego stopnia, o ile skarga nie zawiera zarzutów dotyczących działalności tego organu. Skargi winny być załatwione bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

W razie niezakończono skargi w wyżej wskazanym terminie stosuje się przepisy art.36-38 (przedłużenie terminu zakończenia postępowania).

Skargi mogą być wnoszone pisemnie (również pocztą elektroniczną) lub ustnie do protokołu.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (art.238 1 k.p.a.) powinno zawierać oznaczenie organu od którego pochodzi, wskazanie w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi (skarga bezzasadna) powinno ponadto zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

Zgodnie z § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Celem udzielenia odpowiedzi konieczne jest również podanie adresu pocztowego dla doręczeń.

Komenda Powiatowa Policji w Ostrowie Wielkopolskim

ul. Odolanowska 19

63-400 Ostrów Wielkopolski

tel.: 47 77 54 210

faks: 47 77 54 205

e-mail: rzecznik.ostrow-wlkp@po.policja.gov.pl

dyzurny.ostrow-wlkp@po.policja.gov.pl

We wszystkich jednostkach Garnizonu Policji Wielkopolskiej obywatele przyjmowani są codziennie w godzinach urzędowania.

Metryczka

Data publikacji : 26.06.2009
Data modyfikacji : 23.10.2020
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Ostrowie
Wielkopolskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Krzysztof Kula

Osoba udostępniająca informację:
Krzysztof Kula KPP Ostrów Wielkopolski

Osoba modyfikująca informację:
Małgorzata Michaś